



APERTURA ISCRIZIONI

La ditta **Gusto e co società cooperativa** affidataria del servizio di ristorazione scolastica, giusta determina n.152 del 23/06/2025, comunica che a partire dal **1 settembre 2025** saranno aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'annualità 2025/2026.

L'iscrizione è obbligatoria e deve essere effettuata da tutti gli utenti, compresi coloro che hanno già usufruito del servizio negli anni precedenti.

Il servizio di ristorazione sarà attivo dal 22 settembre 2025 per le scuole primarie, mentre si presume che l'infanzia inizi il 29 settembre 2025 contestualmente alla definizione delle modalità organizzative nei singoli plessi scolastici.

Eventuali modifiche alla suddetta data di avvio saranno rese note dall'Istituto Comprensivo con successive comunicazioni.

La gestione del servizio è garantita attraverso apposita piattaforma informatica che consente l'inoltro della richiesta di iscrizione, la verifica dei pagamenti effettuati, la verifica delle prenotazioni/disdette dei pasti, la verifica del credito residuo e la ricarica del credito.

DESTINATARI

I destinatari del servizio sono gli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia e Primarie aventi sede sul territorio comunale di Roccapiemonte.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

I genitori/tutori dei minori interessati alla fruizione del servizio di refezione scolastica possono presentare richiesta di iscrizione attraverso apposito link:

<https://www.telemoney.cloud/registrazioneDomandaIscrizione.xhtml?enteId=186>

All'iscrizione occorrerà allegare i seguenti documenti:

- 1) Attestazione ISEE
- 2) Certificato medico in caso di allergie e/o intolleranze alimentari;
- 3) Documento di riconoscimento in corso di validità del richiedente;
- 4) Certificato medico in caso di disabilità Ig 104/92 art. 3 comma 3

COSTO DEL PASTO

Il costo pasto unitario per tutti gli utenti è di € 4,88



Restano esenti dal pagamento coloro che sono in possesso e allegheranno alla domanda, il certificato medico attestante disabilità lg 104/92 art.3 comma 3.

Coloro invece che rientrano nelle 2 fasce ISEE approvate con delibera di Giunta n. 10 del 28/01/2025 avranno una riduzione da parte del comune.

AVVERTENZE:

Coloro i quali abbiano già fruito del servizio negli anni precedenti, qualora intendano fruire del servizio anche per l'anno scolastico 2025/2026, dovranno presentare nuovamente la domanda, avendo cura di specificare il plesso scolastico, la classe e la sezione di frequenza per il nuovo anno.

Si informa che, in linea generale, sarà possibile accedere al servizio di refezione non prima di 3 (tre) giorni dall'inoltro della richiesta di iscrizione, per consentire i necessari tempi tecnici dell'istruttoria da parte degli uffici della Gusto e co soc.coop.

CREDITI RESIDUI ANNUALITA' PRECEDENTI: in caso di crediti residui dalle annualità precedenti, sarà necessario chiedere rimborso al Comune.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'utilizzo della piattaforma, potrà rivolgersi al call-center della ditta ASTROTEL SRL, gestore della piattaforma Telemoney, al seguente numero telefonico e nei seguenti giorni ed orari:
08251806043 - dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00

In alternativa si potrà inviare una email all'indirizzo assistenza@telemoney.cloud
A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY attraverso *apple store* o *google play*.

Alla predetta APP TELEMONEY, in seguito all'accettazione dell'iscrizione da parte degli uffici competenti, sarà possibile accedervi o attraverso lo SPID/CIE del richiedente o attraverso le credenziali utente che saranno inviate successivamente a mezzo email ad avvenuta accettazione della richiesta di iscrizione.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "5 euro" invia una segnalazione, via email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

Il pagamento sarà disponibile tramite apposita funzionalità via app, attualmente è in fase di attivazione.



**NELL'ATTESA DELL'ATTIVAZIONE DI TUTTE LE FUNZIONALITA' DELL'APP,
IL PAGAMENTO PUO' ESSERE EFFETTUATO TRAMITE BONIFICO
BANCARIO ALLE SEGUENTI COORDINATE BANCARIE:**

IT60T05387756610000001409798

INTESTATO ALLA GUSTO E CO SOCIETA' COOPERATIVA.

CON L'INVIO OBBLIGATORIO DELLA RICEVUTA DEL BONIFICO ALLA MAIL:

gusto.prenotapasti@libero.it

**a seguito del quale i nostri incaricati provvederanno ad inserire la ricarica in
piattaforma.**

**E' possibile effettuare il pagamento anche tramite l'APP con l'applicativo
NEXI solo con carte di credito o bancomat in questo caso la ricarica arriverà
in automatico sull'app.**

MODALITA' DI PRENOTAZIONE PASTI

La prenotazione del pasto per i minori iscritti al servizio di ristorazione è automatica, pertanto il genitore è tenuto unicamente ad effettuare, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno di assenza, l'eventuale disdetta della prenotazione del pasto.

Le disdette pervenute oltre le ore 09:00 non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) Attraverso l'APP Telemoney (con possibilità di disdire anche per più giorni);
- 2) Tramite browser, accedendo al portale www.telemoney.it (con possibilità di disdire anche per più giorni).

MODALITA' DI VARIAZIONE PASTO (da normale a bianco)

Con le stesse modalità il genitore può richiedere, in caso di temporanee problematiche dell'alunno, la variazione del Menù per il figlio da PASTO NORMALE a PASTO BIANCO, sempre a partire dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno interessato.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

La variazione del pasto può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:



- 1) Attraverso l'APP Telemoney;
- 2) Tramite browser, accedendo al portale www.telemoney.it.